

FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

A. DATE DE IDENTIFICARE			
Nr. Crt.	Client final	Furnizor energie electrică	
1	Nume:	Nume: S.C. INSTITUTUL DE STUDII ȘI PROIECTARI HIDROENERGETICE – ISPH S.A.	
2.a	Cod client final		
2.b	Cod identificare a punctului de masurare/ Cod loc de consum		
3	Adresa de corespondenta:	Adresa: Bd. Lacul Tei nr. 1bis, Camera 3-6,11,16, Etaj 2, Sector 2	
4	Localitate:	Localitate: București,	
5	Cod poștal:	Cod poștal: 020371	
6	Tel/fax	Tel/fax: 0786 100 850/ 021 348 16 30 ☐ Tel verde: 0800070801	
7	E-mail	E-mail: office@isph-energie.ro; furnizare@isph-energie.ro	
Reprezentant legal:		Alte detalii:	

B. PLÂNGERE CLIENT			
I. Probleme reclamate			
Data la care a apărut problema:/...../..... (zi/lună/an)			
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:			
Plângere în legătură cu:		FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ	
	1	Clauze contractuale furnizare energie electrică	
	2	Modalitate de facturare energie electrică	
	3	Consumul și valoarea facturii de energie electrică	
	4	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat	
	5	Ofertarea de prețuri și tarife	
	6	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică	
	7	Calitatea energiei electrice furnizate	
	8	Funcționarea grupurilor de măsurare	
	9	Schimbarea furnizorului	
	10	Informarea clienților finali	
	11	Standarde de performanță furnizare energie electrică	
	12	Altele	
Informații suplimentare:			
Alte tipuri de probleme:			
II. Detalii cu privire la plângere			

III. Cerințe client final	
Solicitare:	1 . Eșalonare la plata facturilor de energie electrică 2 . Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică 3 . Verificare contor energie electrică 4 . 5 .
	Alte tipuri de solicitări:
IV. Documente anexate	
Lista documentelor probatorii	1 . 2 . 3 .
Data:	Semnătură client final:

C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE	
Nr. înregistrare răspuns:	
Răspuns la plângerea nr:	
Sunt de acord cu cerințele clientului final și voi lua următoarele măsuri :	
Sunt parțial de acord și propun următoarele:	
Nu sunt de acord, însă propun următoarele:	
Respingerea plângerii clientului final, ca fiind neîntemeiată:	Justificare legală:
Respingerea plângerii clientului final, ca fiind nesoluționată:	Cauza:
Propunere: înaintare către ANRE spre soluționare.	Date de contact ANRE: <i>Adresa:</i> Str. Constantin Nacu nr. 3, Bucuresti, Sector 2, Cod postal 020995 <i>Telefon:</i> 021-327.81.74 ; 021-327.81.00 <i>Fax:</i> 021-312.43.65 <i>E-mail:</i> anre@anre.ro
Responsabil furnizor:	
Data:	Semnatura:

Institute for
Hydropower Studies
and Design